

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK (ÁSZF)

1. A Szolgáltató

Üzemeltető: Szabados Balázs ev.
Cím: 7300 Komló, Március 15-e utca 22.
Adószáma: 66675279-1-22
Telefon: 30/327-8499

2. A Megrendelő

A megrendelőlapra feltüntetett személy/cég.

3. A Szolgáltatás

Szolgáltató a jelen szerződési feltételekben (továbbiakban: ÁSZF) meghatározottak szerint végez a megrendelő eseti megrendelése alapján kerékpár/kerékpáralkatrész karbantartási és javítási szolgáltatásokat.

4. Az ÁSZF tartalma

Jelen ÁSZF tartalmazza a Szolgáltatással és annak igénybevételével kapcsolatos általános feltételeket, így Szolgáltató és Megrendelő jogait, kötelezettségeit, valamint egyéb, a Szolgáltatással összefüggő lényeges körülményeket.
Jelen ÁSZF elválaszthatatlan részét képezi az egyedi megrendelésnek, így kizárólag az egyedi megrendeléssel együtt alkalmas joghatás kiváltására.
Az egyedi megrendelésben és a jelen ÁSZF-ben nem szabályozott kérdésekben a mindenkor hatályos magyar jogszabályok és hatósági előírások, illetve a hatályos Polgári Törvénykönyvbe foglalt rendelkezések külön kikötés nélkül is irányadóak.

5. A Szolgáltatás igénybe vétele

Megrendelő a javítani kért kerékpárt/kerékpáralkatrészt online megrendelőlap kitöltése mellett adja át Szolgáltatónak. Megrendelő a megrendelőlapra feltüntetett nevét és elérhetőségeit, az alkatrész azonosítását szolgáló adatokat, valamint megjelöli az alkatrész általa észlelt hibáját. Amennyiben Szolgáltató a javításra vonatkozó megrendelést elvállalja, azt emailben küldött visszaigazolás formájában jelzi Megrendelő felé. Felek között a javítási szerződés jelen ÁSZF elfogadásával, a megrendelőlap és a visszaigazoló email elküldésével és a kerékpár/kerékpáralkatrész átadásával jön létre.

6. Jogszavatossági nyilatkozat

Megrendelő jelen ÁSZF aláírásával kijelenti, hogy a Szolgáltatónak átadott kerékpár/kerékpáralkatrész tekintetében rendelkezési és használati joga áll fenn; kijelenti továbbá, hogy harmadik személynek nincs olyan joga, amely a kerékpár/kerékpáralkatrész

Szolgáltató általi javítását akadályozná vagy korlátozná. Megrendelő szavatolja, hogy a kerékpár/kerékpáralkatrész felett jogszerűen szerzett rendelkezési és használati jogot.

7. A kerékpár/kerékpáralkatrész javítása

Szolgáltató az átvett kerékpárt/kerékpáralkatrészt a megrendelőlapon jelzett hiba feltárása érdekében bevizsgálja.

Amennyiben a bevizsgálás eredményeként kiderül, hogy a jelzett hiba javítása bonyolultabb vagy költségesebb, mint ahogy az előzetesen várható volt, úgy Szolgáltató magasabb javítási díjra tarthat igényt. A javítás különösen akkor tekinthető bonyolultabbnak vagy költségesebbnek, ha a valódi hiba jelentősebb a jelzett hibánál, vagy ha a jelzett hibával összefüggő más hibák is feltárássra kerülnek. Szolgáltató a magasabb javítási díj iránti igényét a bevizsgálást követő 5 (öt) napon belül köteles Megrendelőnek bejelenteni. Amennyiben Megrendelő a magasabb javítási díjat nem fogadja el, úgy a szerződést bármelyik Fél azonnali hatállyal felmondhatja. A kerékpár/kerékpáralkatrész javítását Szolgáltató a magasabb javítási díjban való megállapodást megelőzően csak saját kockázatára folytathatja.

Amennyiben a bevizsgálás eredményeként Szolgáltató megállapítja, hogy a hiba nem javítható, vagy olyan ok merül fel, amely miatt a javítást megtagadhatja, jogosult a szerződéstől azonnali hatállyal elállni.

8. A szavatossági és kárfelelősség kizárása

Szolgáltatót az általa végzett javításért a Ptk. szerinti szavatosság terheli. A szavatossági jog érvényesítésére vonatkozó szabályokat a Ptk. 395. (4) bekezdése, valamint a 305. § – 311/A. § szakaszai tartalmazzák. Szolgáltató kizárja szavatossági vagy kárfelelősségét az alábbi esetekben:

- Sérült, törött vagy deformált kerékpár/kerékpáralkatrész javítása esetén.
- Szakszerűtlenül összeszerelt vagy hiányos kerékpár/kerékpáralkatrész javítása esetén.
- A kerékpár/kerékpáralkatrész átvételekor nem jelzett, illetve nem észlelhető hibák tekintetében.
- Utángyártott, illetve gyenge minőségű alkatrészek, valamint az ezek okozta hibák tekintetében.
- A típus és szériahibák tekintetében. Különös tekintettel az alábbiakra:
 - Fox Float X2 típusú rugóstag becsúszó repedése
 - Fox DHX2 csillapítás ház repedése, TiNi bevonatú nyomórúd bevonat kopása, lepattogása
 - Cane Creek Double Barrel Inline és Inline Coil típusú rugóstagok membránszakadása
- Teleszkópok perselycseréje utáni becsúszószár elszíneződés, csíkozódás, karcosodás tekintetében.
- Teleszkópok nyak és becsúszószár cseréje utáni panaszok tekintetében.
- Teleszkópok nyak és becsúszószár recsegés-mentesítése utáni panaszok tekintetében.

Az alkatrészekre vonatkozó garancia, illetve szavatossági idő kizárólag abban az esetben érvényes, ha szakember által kerül beszerelésre!

10. A javítás időtartama

Szolgáltató a visszaigazoló emailben megjelöli a kerékpár/kerékpáralkatrész javításának várható időtartamát. Amennyiben a kerékpár/kerékpáralkatrész javítása befejeződött és a az átvehető, úgy arról Szolgáltató telefonon/elektronikus levél útján értesíti a Megrendelőt. Amennyiben a javítás időtartama a visszaigazoláson jelzett időtartamot meghaladja, úgy erről Szolgáltató köteles Megrendelőt a vállalt javítási határidő leteltét megelőző három nappal értesíteni.

11. A kerékpár/kerékpáralkatrész kiadása

Személyes átadás esetén Megrendelő a kerékpár elkészültéről szóló értesítést követő 7 (hét) kerékpáralkatrész esetén 30 (harminc) naptári napon belül köteles a kerékpárt/kerékpáralkatrészt Szolgáltatótól átvenni. Amennyiben Megrendelő a kerékpárt a fenti határidőn belül nem veszi át, Szolgáltató jogosult nettó 500,-Ft/nap tárolási díjat felszámítani. Kerékpáralkatrészek esetén ez az összeg 300Ft/nap. Szolgáltatót a kerékpár/kerékpáralkatrész tekintetében követeléseinek biztosítása céljából kézizálogjog illeti meg. Amennyiben az átvételről való értesítést követő 60 (hatvan) naptári napon belül Megrendelő a kerékpárt/kerékpáralkatrészt nem veszi át, úgy Szolgáltató jogosult a Megrendelővel szembeni követeléseit a zálogtárgyból kielégíteni. A kerékpárt/kerékpáralkatrészt ellenszolgáltatás nélkül megsemmisítheti. Kiadáskor Megrendelő személyazonosságát Szolgáltató felhívására igazolni köteles.

12. A díjfizetés

Megrendelő a javítási díjat személyes átadás esetén legkésőbb a kerékpár/kerékpáralkatrész részére történő kiadásával egyidejűleg készpénzben, csomagküldés útján történő átadás esetén pedig a javítás elvégzéséről küldött számla kézhezvétele után, de a csomagfeladást megelőzően átutalással, vagy paypal fizetés útján köteles Szolgáltatónak megfizetni. Szolgáltató a díjfizetésig jogosult a kerékpárt/kerékpáralkatrészt visszatartani. Figyelem! Amennyiben a kerékpár/kerékpáralkatrész szennyezett, koszos 2000 Ft tisztítási díjat számítunk fel. Szolgáltatót a Ptk. 397. § (2) alapján a szerződéssel kapcsolatos követeléseinek biztosítására kézizálogjog illeti meg Megrendelőnek azon vagyontárgyain, amelyek a javítási szerződés következtében kerültek birtokába.

13. Értesítések

Szolgáltató a Megrendelő részére szóló értesítéseket Megrendelő megrendelőlapján feltüntetett elérhetőségére küldi meg. Az sms és e-mail üzenet útján közölt értesítések a feladást követő napon tekintendők kézbesítettnek. A Megrendelőnél keletkező technikai hibák az értesítés kézbesített jellegét nem befolyásolják. Megrendelő nem hivatkozhat elérhetőségei megváltozására, ha a változásról Szolgáltatót nem tájékoztatta. Amennyiben harmadik személy visszaél Megrendelő elérhetőségével, úgy az ebből eredő károkért Szolgáltató nem vállal felelősséget.

14. A szerződés ideje

A javítási szerződés határozatlan időre jön létre, a szerződés annak teljesítésével szűnik meg. Felek a jelen ÁSZF-ben foglalt esetekben gyakorolhatják elállási, illetve felmondási jogukat.

Megrendelő a szerződéstől bármikor elállhat, köteles azonban Szolgáltató addig felmerült díját és esetleg felmerülő kárát megtéríteni.

15. Adatkezelési, adatvédelmi szabályozás

Megrendelő hozzájárul ahhoz, hogy a megrendelőlapon megadott személyes adatait Szolgáltató saját rendszerében kezelje és tárolja, valamint a javítási szerződés teljesítése során felhasználja. Szolgáltató vállalja, hogy Megrendelő adatait biztonságosan kezeli, azokat harmadik személy részére nem adja ki.